

VITALITY HEALTH INTERNATIONAL

ACTUALIZAÇÃO DO LANÇAMENTO | TRAVEL FOR
TREATMENT

DR JONATHAN BROOMBURG | PRESIDENTE EXECUTIVO DA VHI

Vitality[®] Health
International

VISÃO GERAL DAS EMPRESAS GLOBAIS DE SEGUROS DA DISCOVERY



Mercados

30

Membros da
Vitality

>20m

Novos membros
por mês

>300k

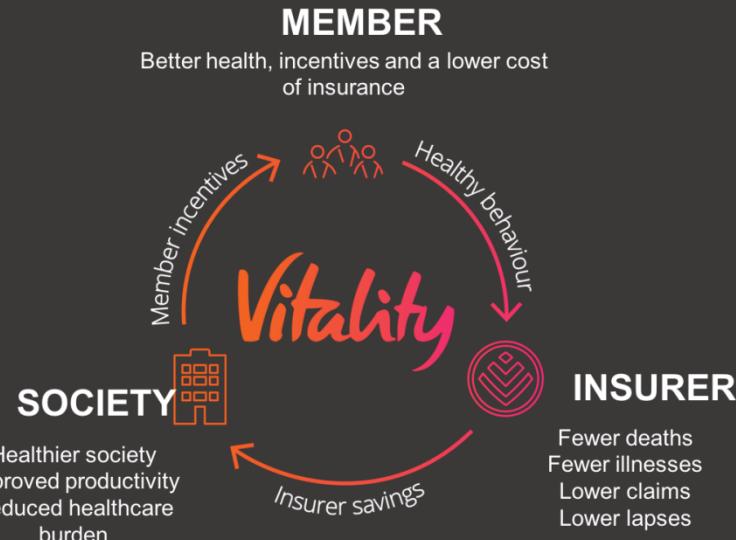
Receita bruta
anual

>\$10bn

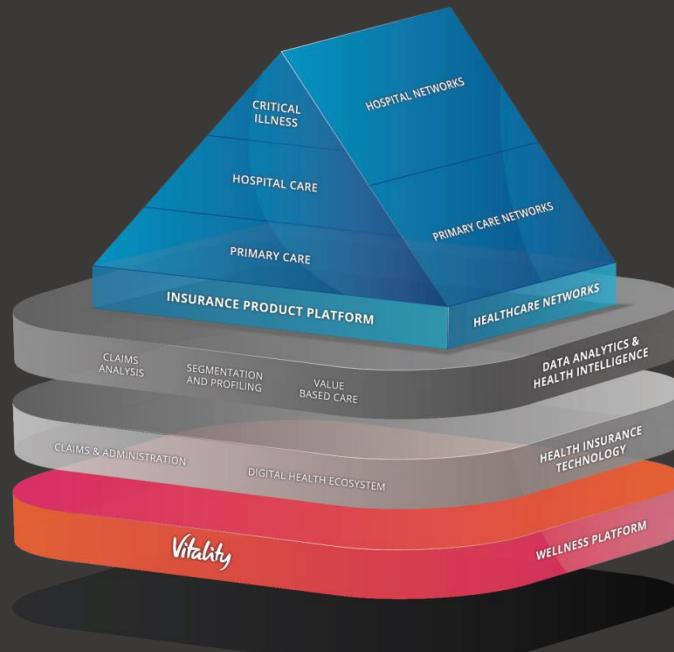
MODELO DE SEGURO DE SAÚDE DE VALOR PARTILHADO DA DISCOVERY, SUSTENTADO PELO MELHOR CONJUNTO DE TECNOLOGIAS DA CATEGORIA



Modelo de seguro de saúde de valor partilhado



Conjunto sofisticado de tecnologia de seguros de saúde



DISCOVERY ADMINISTRA SEGUROS DE SAÚDE E NEGÓCIOS DE BEM-ESTAR EM 5 MERCADOS

Vitality Health International

Vitality[®]



3.5m

pessoas

>700k

pessoas

1.3m

pessoas

>20m

pessoas

~32k

pessoas

100% de propriedade

100% de propriedade

100% de propriedade

25% de propriedade

33% de propriedade

TODOS OS ANOS MILHÕES DE PESSOAS VIAJAM PARA FORA DO SEU PAÍS DE ORIGEM PARA TER ACESSO A TRATAMENTO MÉDICO



Mercado em crescimento exponencial

14

Milhões

Pessoas viajaram para ter acesso a tratamento médico

25%

Por cento

Crescimento numa base anual

\$45-72

Mil milhões

Valor actual de mercado

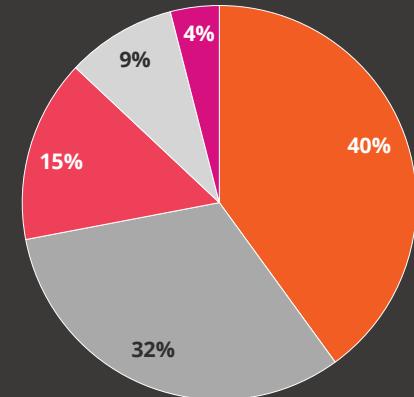
>2

Milhões

Pacientes de África que viajaram para a África do Sul nos últimos 5 anos

40% das pessoas viajam para ter acesso a tecnologias médicas superiores

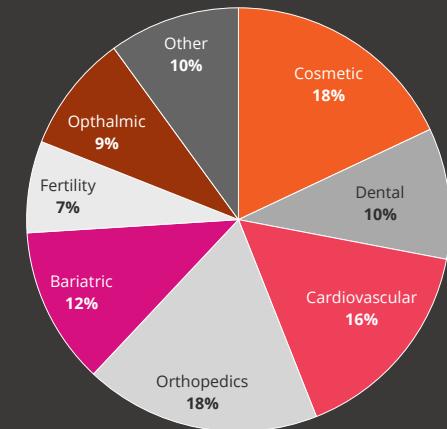
Dimensão relativa dos segmentos de viajantes para fins de tratamento médico
(100% = 49.980 pacientes)



- Tecnologia mais avançada
- Melhor qualidade nos cuidados dos procedimentos clinicamente necessários
- Acesso mais rápido para procedimentos clinicamente necessários

Ortopedia, cardiovascular, estética, tipos de tratamento mais comuns

Mercado de viagens para fins de tratamento médico:
Partilha de receitas (%) por tipo de tratamento, 2019



INTRODUÇÃO DO TRAVEL FOR TREATMENT



Serviço de concierge clínico do princípio ao fim nos melhores destinos médicos para pessoas que vivem no continente africano

País de destino



África do Sul



Reino Unido



França

CUIDADOS DE SAÚDE ACESSÍVEIS E DE QUALIDADE



Pacotes de Tratamento Médico



Despesas pré-viagem, hospitalares e pós operatórias

SERVIÇOS COMPLETOS DE CONCIERGE E DE APOIO



Assistência em viagens



Alojamento



Cobertura para complicações



Gestão de processos



Voos



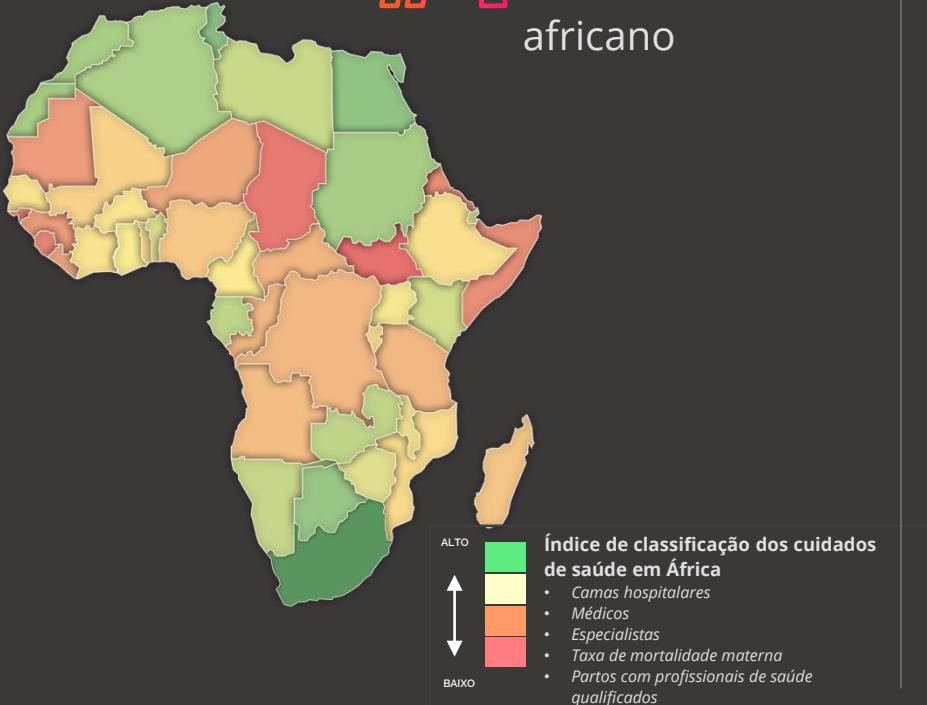
Transportes

VÍDEO SOBRE O SISTEMA DE SAÚDE DA ÁFRICA DO SUL

A ÁFRICA DO SUL É UM DOS MELHORES DESTINOS MÉDICOS NO CONTINENTE AFRICANO

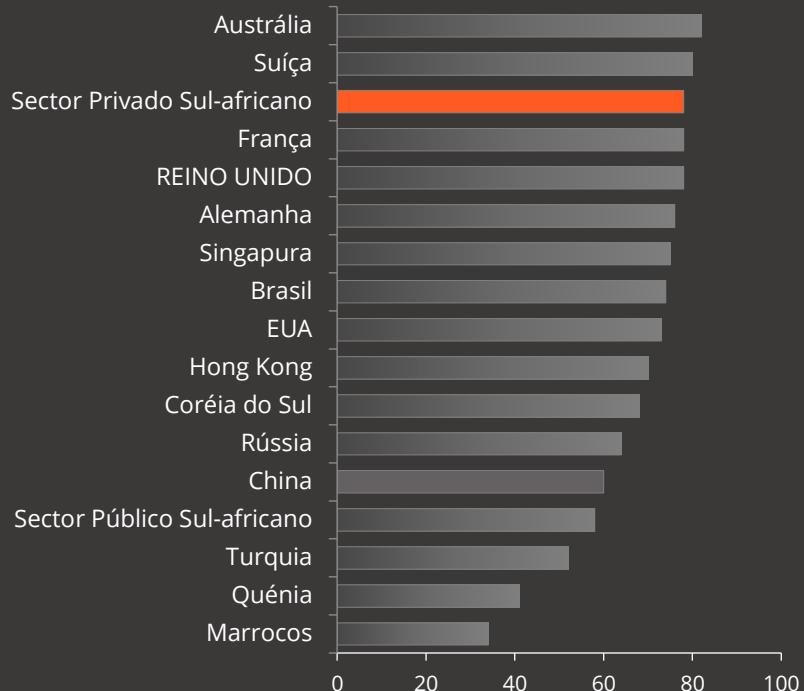
Vitality Health International

África do Sul foi
classificado **#1** no
continente
africano



Fonte: Banco Mundial; dados indicadores globais

O sistema de saúde privado sul-africano está classificado **#3** mundialmente



Fonte: Relatório do Monitor

VISÃO GERAL DO SISTEMA PRIVADO DE SAÚDE SUL-AFRICANO



MAIOR DESPESAS DE SAÚDE NO CONTINENTE



CAPACIDADE SUFICIENTE E MÉDICOS ALTAMENTE QUALIFICADOS



200 hospitais privados com mais de 30 000 camas



Mais de 600 clínicas privadas



~27 000 profissionais de saúde com
-9 000 especialistas



Escolas de medicina mundialmente reconhecidas

DESCOBERTAS INOVADORAS & PESQUISAS MÉDICAS



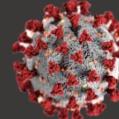
Primeiro transplante de coração



Ossos impressos em 3D para cirurgia reconstrutiva do ouvido médio



Alternativa à cirurgia de coração aberto para doentes de alto risco



Identificação bem sucedida de uma variante da SARS-CoV-2 (501Y.V2)

VÍDEO DO TRAVEL FOR TREATMENT

ACESSO AOS CUIDADOS DE SAÚDE DE MAIOR QUALIDADE TOTALMENTE GERIDO



Protecção financeira contra despesas médicas

Pacotes médicos



Despesas médicas



Cobertura para complicações



Gestão de processos



- **Pacotes de custo fixo com taxas padrão com prestadores de serviços contratados** para:
 - Cuidados de maternidade
 - Substituições das articulações primárias
 - Cirurgia de catarata
- **Pacotes flexíveis** para requisitos de tratamento mais personalizados

- **Avaliação antes da viagem** com o médico local e o médico no país de destino
- Facilitação de todas **marcações** para a admissão e consultas no hospital
- Facilitação do pagamento de todas as despesas **hospitalares e pós operatórias**

- Cobertura de **seguro para complicações** incluída como oferta padrão no caso de:
 - Complicações de tratamento
 - Emergências médicas não relacionadas

- **Gestor de processos dedicado** para oferecer apoio do princípio ao fim
 - **Transferência médica**
 - **Ponto de contacto único**
 - **Facilitação de marcações**
 - **Processar, analisar e facilitar o pagamento de** todas as despesas de cuidados de saúde e outras despesas

Serviço de concierge médico personalizado

Voos



- Voo de ida e volta ao país de tratamento
- Viagens de qualquer país em África (inclusive as ilhas vizinhas)
- Escolher viajar em primeira classe, classe executiva ou classe económica

Alojamento



- Acesso a uma gama completa de opções de alojamento, desde alojamentos com pequenos-almoços a hotéis cinco estrelas de luxo no país de tratamento antes, durante e após o tratamento médico

Transportes



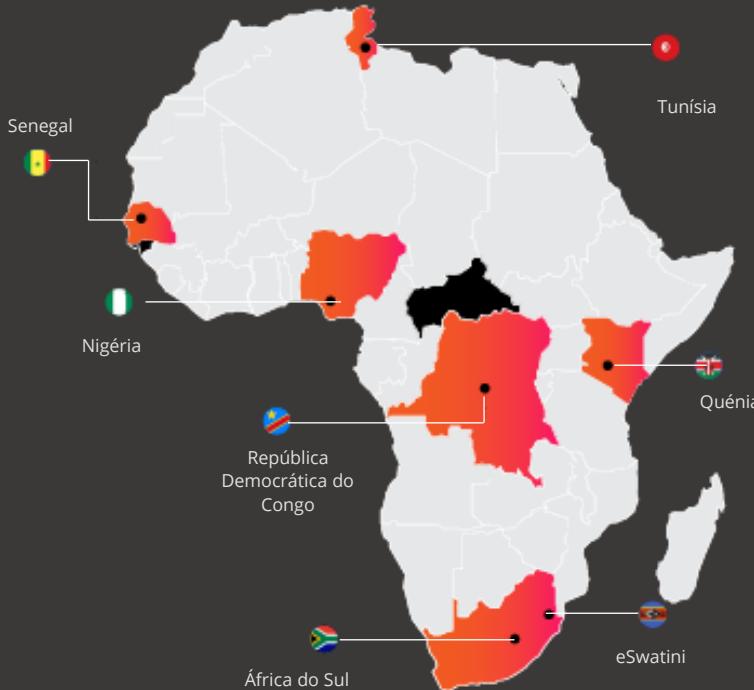
- Acesso a uma gama completa de opções de transporte, inclusive:
 - Transporte em automóvel de ida e volta ao aeroporto
 - Serviço de recebê-lo no aeroporto na sua chegada ao país de destino
 - Uma escolta médica
 - Uma ambulância aérea

Apoio de concierge e centro de atendimento de 24 horas

Todos os documentos de viagem necessários, inclusive os vistos no seu país

Caso seja solicitado, todos os planos de viagem também podem ser feitos para um ou mais membros da família

PARCERIA COM A MEDICAL SERVICES ORGANISATION ("ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS")



- Medical Services Organisation International (MSOI)
Subsidiária da Discovery Health (Pty) Ltd
- Principal prestador de serviços e soluções de gestão integrada dos riscos associados aos cuidados de saúde e administração de terceiros para mais de um milhão de beneficiários em toda a África
- 7 escritórios da MSOI em toda a África
- Trabalhadores de saúde formados em inglês, francês, árabe, português e várias línguas africanas locais

VIAGEM IMPECÁVEL PARA O PACIENTE E A SUA FAMÍLIA



1



Orçamento e iniciação do processo



Pedido feito pelo paciente, um membro da família ou médico no seu país de origem para tratamento internacional



Os detalhes da condição médica e do tratamento planeado são obtidos e partilhados com o médico no país de destino



O orçamento é enviado à parte requerente

2



Logística e viagem



Voos, alojamento, transporte local organizado.
Assistência com vistos pode ser oferecida



Admissão hospitalar, consultas médicas e
quaisquer outros serviços de saúde são organizados



Viagem do paciente e da família ao país de destino;
recebidos pelo o concierge no aeroporto e é feito o
check-in no hotel

3



Transferência médica e tratamento



O paciente tem consulta com o médico encarregado do tratamento no país de destino



O plano de tratamento final é elaborado



O paciente é submetido à cirurgia/procedimento/tratamento

4



Administração de altas e reclamações



O paciente recebe o relatório médico final e os documentos de aptidão para viajar; o paciente recebe alta



Voo de regresso e transferência médica ao médico local



Processamento e pagamento de reembolso

PROCESSO DE ORÇAMENTAÇÃO SIMPLES

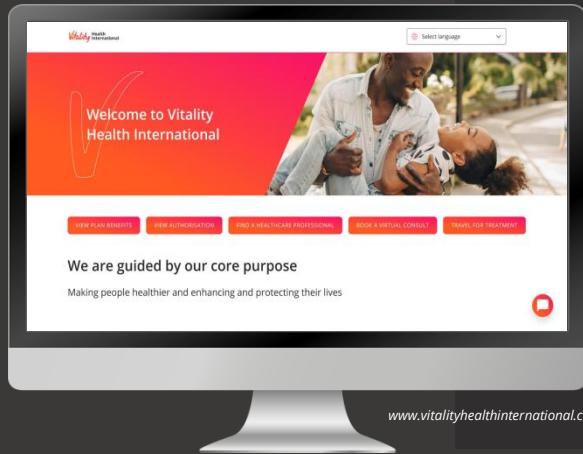


Travel for Treatment
está disponível para:

INDIVIDUAIS

GRUPOS DE
EMPREGADORES

HOSPITAIS/MÉDICOS



Preencher o
formulário de
inscrição no site
do VHI



Receber chamada de
retorno ou e-mail
para confirmar
necessidades e
preferências



Receber orçamento
(pode solicitar
informação sobre
o preço de 2
países de destino
diferentes)



Aceitar
orçamento,
preencher
formulário de
autorização,
pagar
integralmente



O processo é
activado e o
médico
encarregado do
tratamento no
país de destino é
contactado para
organizar a
transferência

IRÁ AO AR: 20 DE OUTUBRO DE 2021



VITALITY HEALTH INTERNATIONAL

ACTUALIZAÇÃO DO LANÇAMENTO | TRAVEL FOR
TREATMENT

Vitality[®] Health
International