

NOVEMBRO

**20
22**

**BEM VINDO A
VITALITY
HEALTH
INTERNATIONAL**

Emma Knox

Presidente da Validity Health International

Presidente, AFRICA

EMMA KNOX



Emma está muito entusiasmada por fazer parte da equipa que traz o seguro de saúde internacional e a Vitality para o resto de África. A Emma é apaixonada por aumentar o acesso a cuidados de saúde de qualidade para todos os que vivem no continente africano e traz uma vasta experiência à Vitality Health International.



Emma Knox é a **Presidente da Vitality Health International Africa**, uma divisão da organização sul-africana de serviços financeiros global Discovery Limited. Ela lidera a expansão das ofertas de seguros de saúde e Vitality do Discovery Group para o resto de África.

A Emma tem demonstrado competências em cuidados de saúde farmacêuticos e comerciais. Os seus 18 anos de experiência na indústria farmacêutica abrangem as vendas e marketing, e o crescente acesso ao mercado no Reino Unido, Europa, Ásia-Pacífico e África Subsaariana. Licenciada pela Universidade de Oxford, Emma foi a Directora-Geral na área de Produtos Farmacêuticos e Vacinas na GlaxoSmithKline (GSK) na África do Sul entre 2018 e 2022. Foi também Vice-Presidente da Associação Farmacêutica Inovadora da África do Sul (IPASA). Com uma paixão pelo acesso a cuidados de saúde de qualidade, Emma trabalhou para a Fundação Project HOPE, uma organização não governamental, e faz parte do Conselho de Administração da Save the Children África do Sul.

CONTEÚDO

01

MENSAGEM DE BARRY SWARTZBERG

02

VISÃO GERAL DA VHI AFRICA

03

A OPORTUNIDADE AFRICANA

04

POR QUE SER PARCEIRO DA VHI





CONTEÚDO

02

VISÃO GERAL DA VHI AFRICA



VITALITY HEALTH INTERNATIONAL AFRICA | AGORA É O MOMENTO



Lançado a 1 de Janeiro de 2022

NIGÉRIA



QUÊNIA



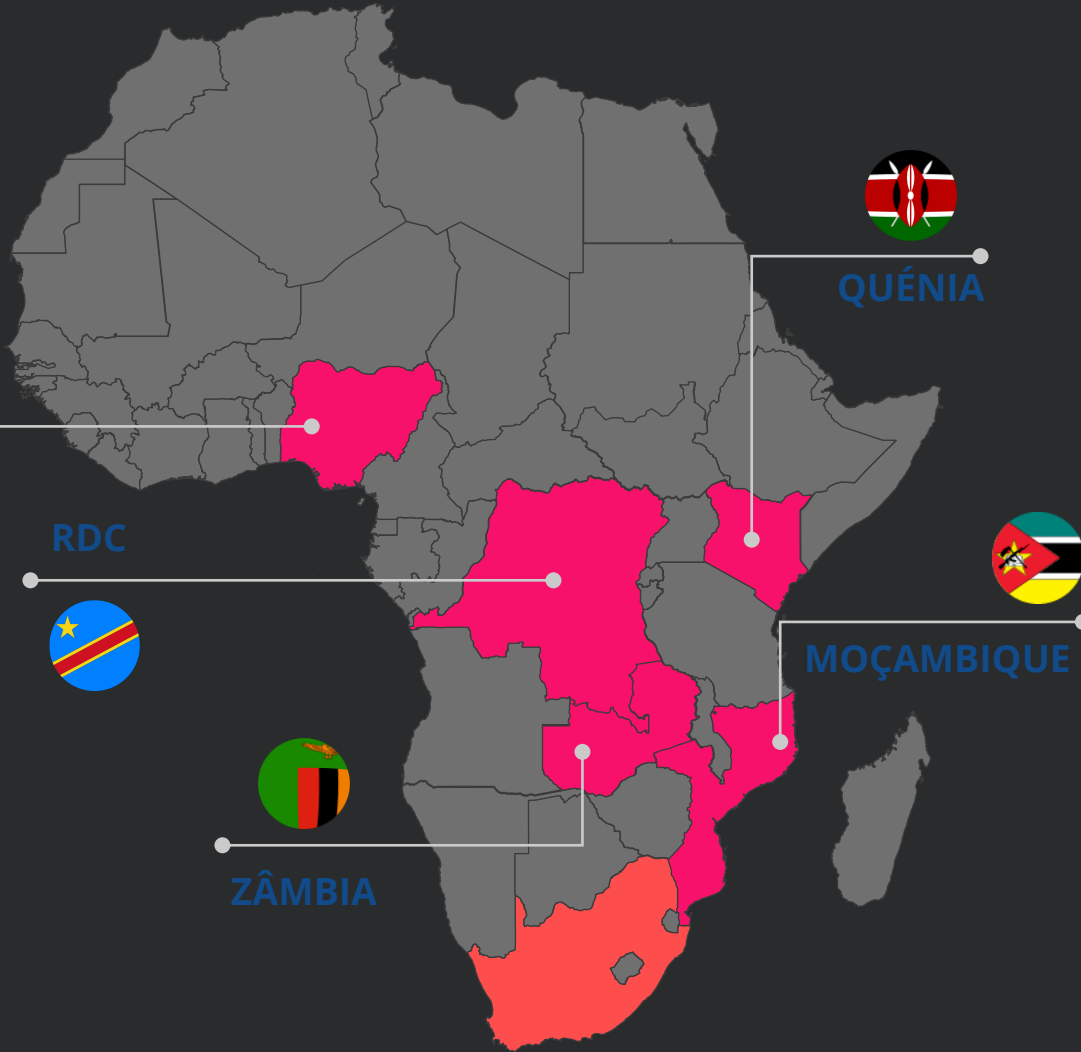
RDC



MOÇAMBIQUE



ZÂMBIA



5 MERCADOS

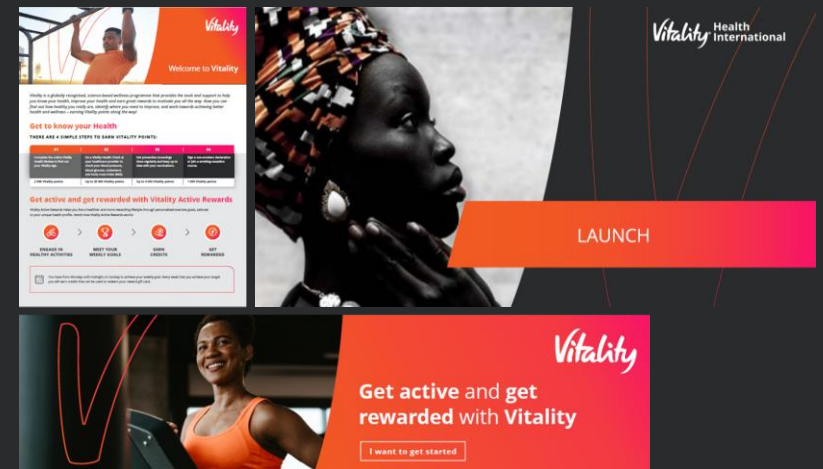
novos mercados previstos para 2023

3 LÍNGUAS

6 000

prestadores em mais de 52 países

MÚLTIPLAS
INDÚSTRIAS



Foco na expansão da sua presença global
novos mercados previstos para 2023

CONTENTS

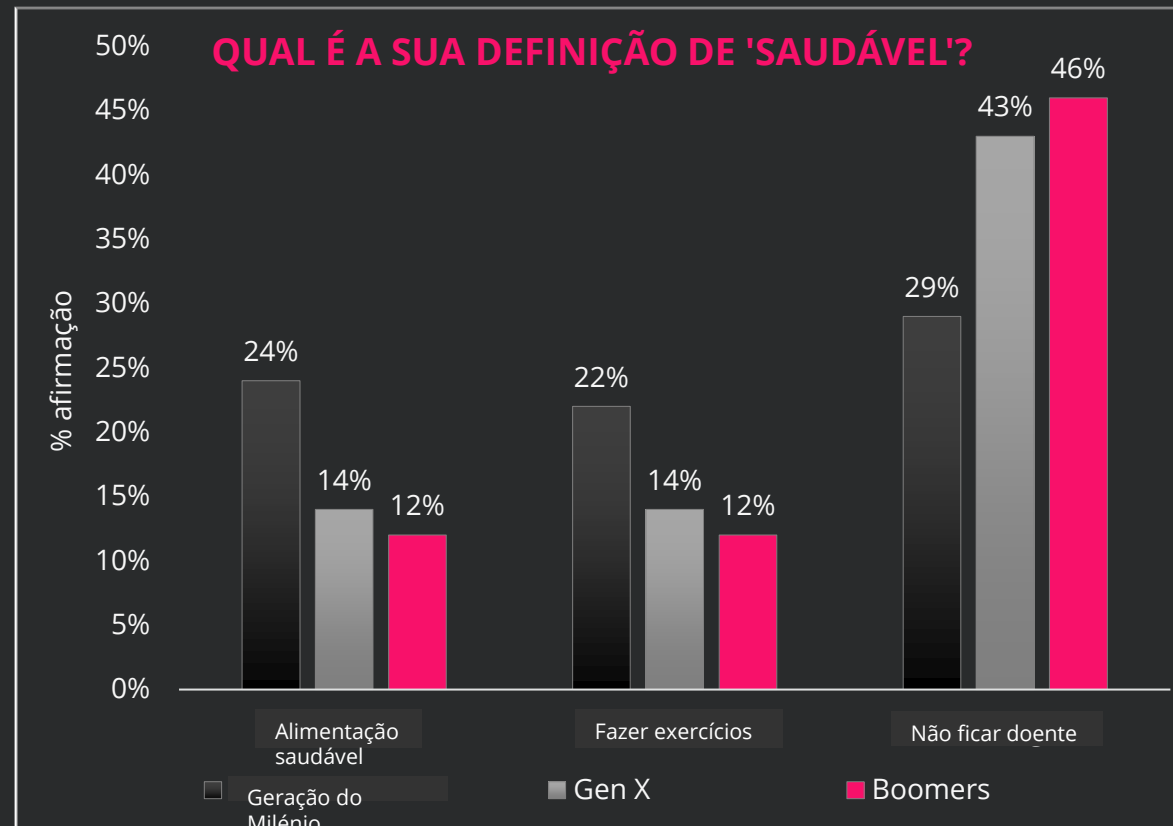
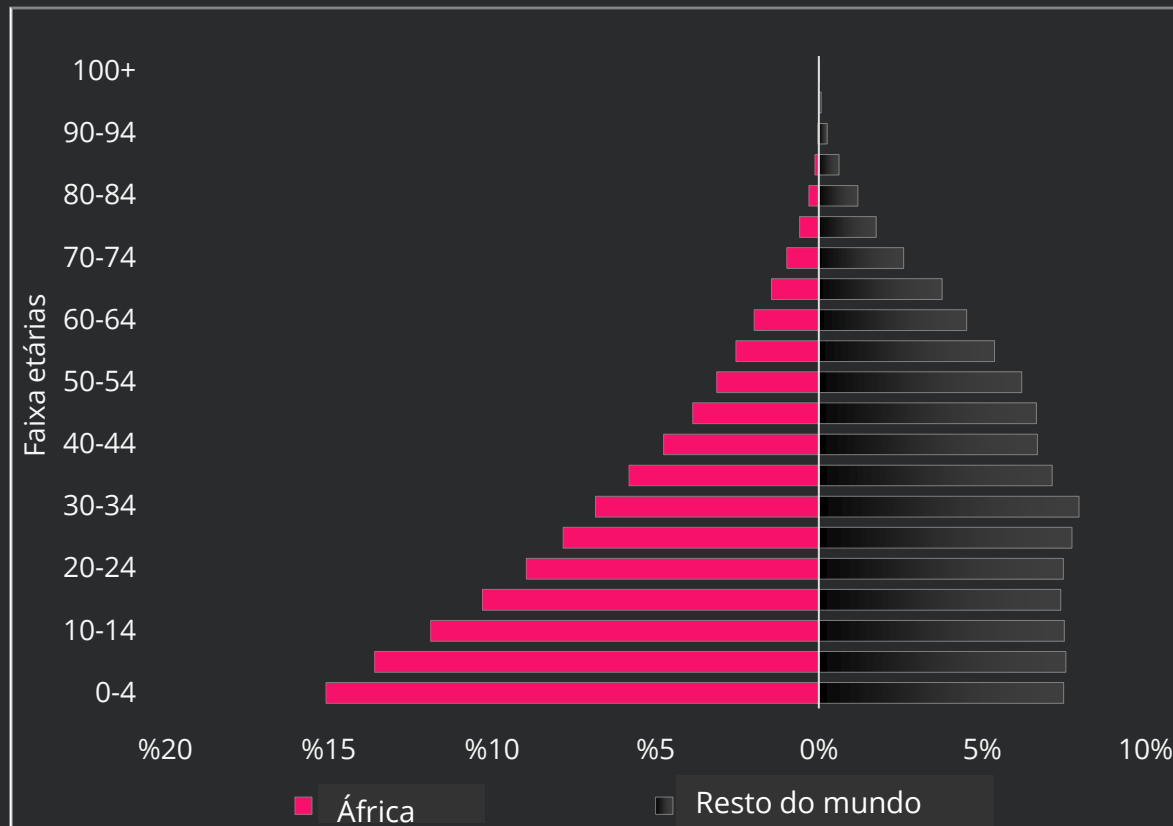


03

A OPORTUNIDADE AFRICANA

ÁFRICA É JOVEM E ESTÁ PRONTA PARA UMA VIDA SAUDÁVEL

A GERAÇÃO DO MILÉNIO AFRICANA COM EXPERIÊNCIA EM TECNOLOGIA ESTÃO PRONTOS PARA CUIDADOS DE SAÚDE QUE ALINHE-SE COM O BEM-ESTAR

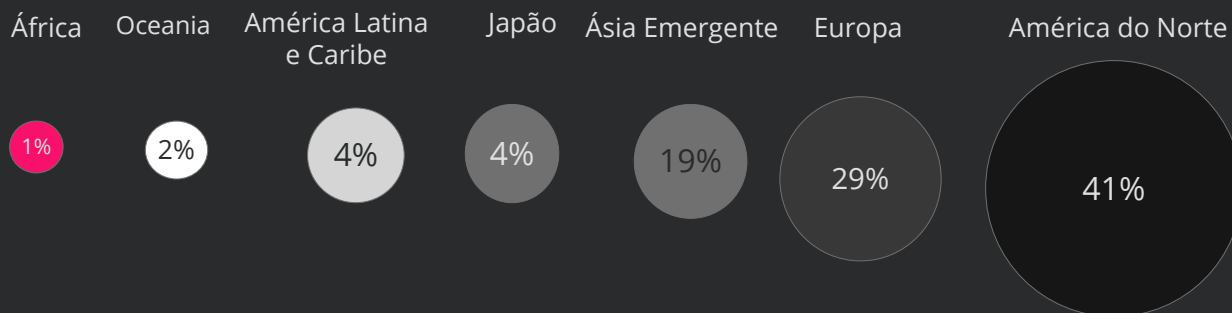


A África tem uma população jovem em comparação com o resto do mundo - com a geração do milénio a ser a classe trabalhadora dominante.

“Para a geração do milénio, **o bem-estar é uma procura diária e activa.** . Estão a **fazer mais exercícios, a alimentar-se de forma mais inteligente e a fumar menos** do que as gerações anteriores. Estão a utilizar aplicativos para **localizar dados de exercícios**, e informação online para encontrar os **alimentos mais saudáveis.**”

CLASSE MÉDIA EM CRESCIMENTO EM ÁFRICA

Penetração dos seguros em África e no resto do mundo (medida como divisão global de prémios)



Fonte: Deloitte 2016, 'Emerging Markets, Growing Insurance and Challenges in Africa'

Existem **baixos níveis de penetração de seguros** em África, o que representa uma grande oportunidade para a Vitality Health International fazer a diferença.

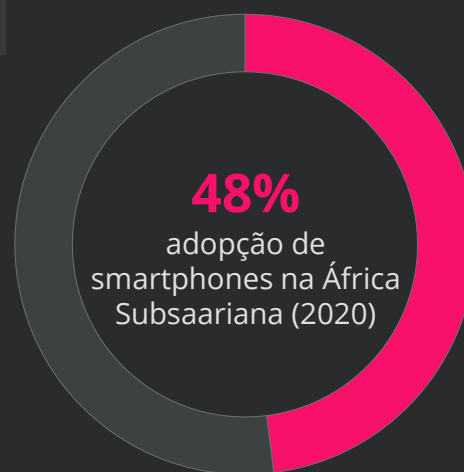
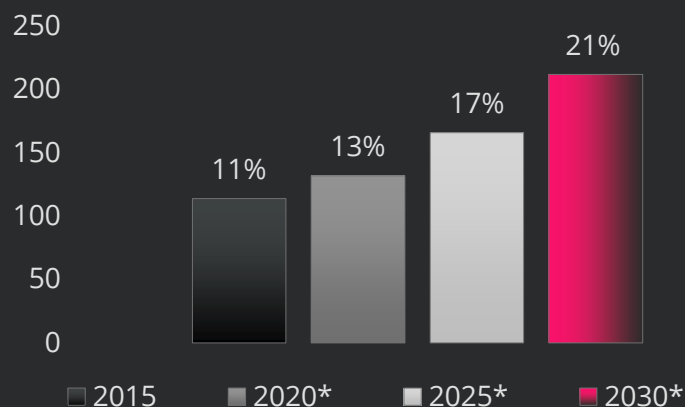
Os níveis de penetração dos seguros em África são **metade da média mundial** medida como percentagem do PIB, e os **prémios per capita são 11 vezes mais baixos do que a média mundial**. Isto aponta para uma margem significativa para o crescimento. (As fontes são Swiss Re, World Bank Group, e reguladores de seguros)

O crescimento constante da classe média em África está a impulsionar a procura de seguros de saúde de qualidade.

A **COVID-19** sublinhou a inadequação e as fugas no sistema público de saúde em África. Isto tem sensibilizado a classe média para a necessidade de providenciar de forma adequada e privada as suas necessidades de saúde.

O aumento da classe média é um indicador para **aumentar a acessibilidade dos seguros de saúde**.

África Subsariana Classe Média (em mil)



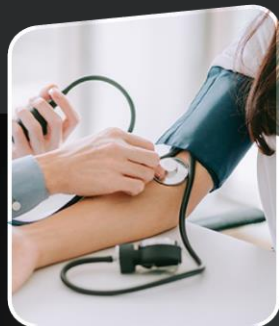
A ÁFRICA ENFRENTA UM DUPLO ENCARGO DE DOENÇAS INFECCIOSAS E CRÓNICAS



5.8%

prevalência da diabetes, para idades entre os 20 - 79, África Subsariana

Fonte: Banco Mundial (2021)



A Região Africana tem a maior prevalência de hipertensão

27%

Fonte: OMS (2021)

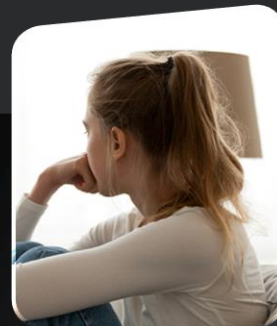


223.9

incidência da malária por 1 000 habitantes em risco na África Subsariana

Mais de **600,000** mortes por malária na África.

Fonte: Banco Mundial (2021)



15

países africanos estão entre os 30 primeiros a nível mundial em termos de suicídio por 100.000 pessoas

Fonte: OMS (2020)



A inactividade física e má alimentação estão ligadas a várias condições de saúde, inclusive doenças cardiovasculares, cancro, diabetes, excesso de peso, obesidade e depressão



A inactividade física é predominante em muitos Estados Membros da Região Africana. Em 2016, estimou-se que 22,1% dos adultos com 18 ou mais anos de idade não eram suficientemente activos

Fonte: OMS (2020)

TODOS OS ANOS MILHÕES DE PESSOAS VIAJAM PARA FORA DO SEU PAÍS DE ORIGEM PARA TER ACESSO À CUIDADOS DE SAÚDE

Mercado em crescimento exponencial



14

Milhões

de pessoas que viajaram para ter acesso à cuidados de saúde



25%

Por cento

Crescimento numa base anual



\$45-72

Mil Milhões

Valor actual de mercado



>2

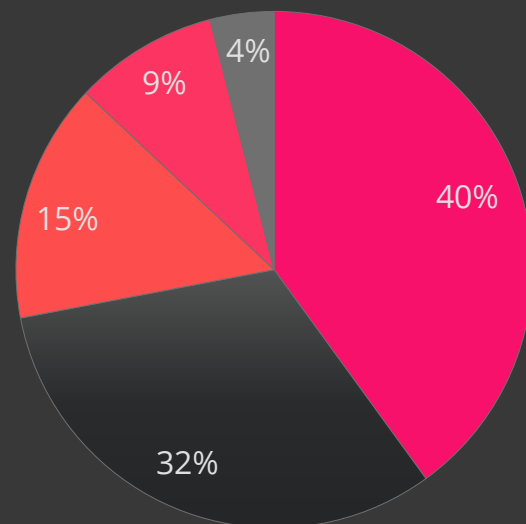
Milhões

Pacientes de África que viajaram para a África do Sul nos últimos 5 anos

Fonte: Patients beyond borders

40% das pessoas viajam para ter acesso a tecnologias médicas superiores

Dimensão relativa dos segmentos de médicos-viajantes
(100% = 49.980 pacientes)

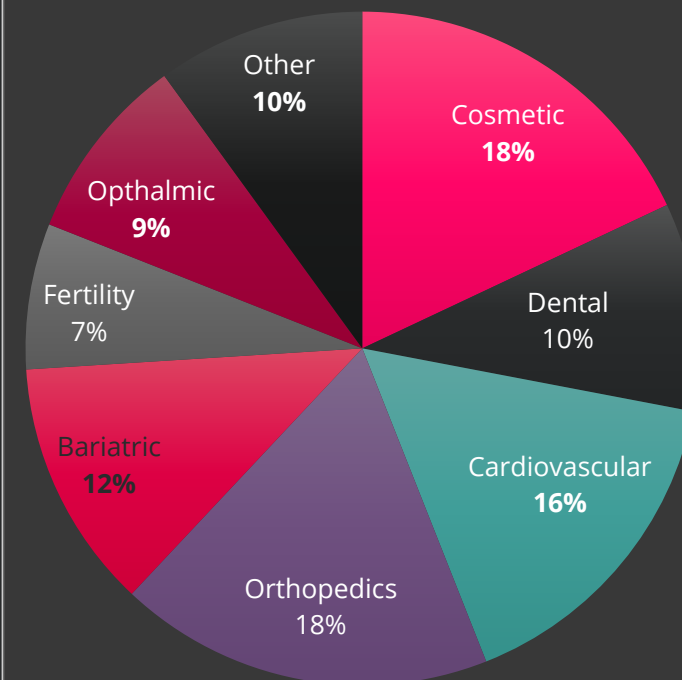


- Most advanced technology
- Better quality care for medically necessary procedures
- Quicker access for medical necessary procedures
- Lower-cost care for medically necessary procedures
- Lower-cost care for discretionary procedures

Fonte: OMS - Patient Safety Program; 2013

Ortopedia, cardiovascular, estética tipos de tratamento mais comuns

Mercado de viagens médicas: Quota de receitas (%) por tipo de tratamento, 2019



Fonte: Medical tourism market; Mordor Intelligence; 2019

TRÊS TENDÊNCIAS PRINCIPAIS QUE MOLDAM OS CUIDADOS DE SAÚDE EM ÁFRICA

A POPULAÇÃO ACTIVA JOVEM DE ÁFRICA
Três quartos da população de África tem menos de 35 anos de idade*



EXPERIÊNCIAS NA UTILIZAÇÃO DE SMARTPHONES

>6 hrs

Online na Internet por dia



REDES SOCIAIS E ONLINE

96%

Utilizam as redes sociais para saber de notícias



UTILIZAM APLICATIVOS PARA ACOMPANHAR ACTIVIDADES

56%

Adquiriram um dispositivo nos últimos 12 meses

03
A POPULAÇÃO JOVEM DE ÁFRICA | COM MAIS TECNOLOGIA, ESTÃO MAIS ONLINE E USAM DISPOSITIVOS VESTÍVEIS

01
O SEGURO DE SAÚDE EM ÁFRICA ESTÁ PRONTO PARA UMA INTERFERÊNCIA

O CRESCIMENTO CONSTANTE DA CLASSE MÉDIA EM ÁFRICA ESTÁ A IMPULSIONAR A PROCURA DE SEGUROS DE SAÚDE DE QUALIDADE.

2.2% Penetração do Seguro de Saúde*
*

7% Crescimento Previsto dos Seguros Africanos***

53% De Consumidores AFRICANOS entre 16-34 Anos de idade - Ansiosos Para Tentar Novos Produtos^

02
A AFRICA ESTÁ A PASSAR POR UMA MUDANÇA NO PERFIL DE DOENÇAS

MUDANÇA NO PERFIL DE DOENÇAS DE TRANSMISSÍVEIS PARA NÃO TRANSMISSÍVEIS EM TODA A ÁFRICA.

3X A taxa prevista de mortalidade por doenças não transmissíveis em comparação com as doenças transmissíveis até 2030 na SSA^

A SAÚDE MENTAL É UMA PREOCUPAÇÃO CRESCENTE PARA OS EMPREGADORES AFRICANOS

100 milhões de pessoas em África sofrem de depressão clínica. ***

15 países africanos estão entre os 30 países a nível mundial com mais taxas de suicídio ****

* África Austral, inclusive a África lusófona - Fontes: relatórios de reguladores de seguros; Swiss re

** A Empresa de Pesquisa e Mercados mg.co.za/africa/2022-06-13-activity-in-africas-insurance-market-is-on-the-increase/

*** Estudo global/ Source: <https://www.ibm.com/thought-leadership/institute-business-value/report/2022-consumer-study#>

^ <https://www.mckinsey.com/industries/consumer-packaged-goods/our-insights/winning-in-africas-consumer-market>

^^ OMS. Encargo Global de Doenças ; ~ FEM (2021); -- OMS (2020)

PARA ALÉM DA NECESSIDADE DE CUIDADOS DE SAÚDE, O CONTINENTE AFRICANO É UM MERCADO PROMISSOR COM ELEVADO POTENCIAL DE CRESCIMENTO PARA EMPRESAS COMO A NOSSA



Ajuda a criar empresas **maiores** e mais fortes no sector dos seguros

A indústria de seguros em África está avaliada em cerca de **\$68 mil milhões** em termos de **prémios brutos emitidos** e é a **oitava maior** do mundo



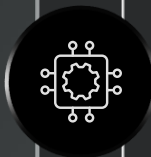
Crescimento Positivo do PIB em todos os Mercados

Penetração de seguros muito baixa, apresenta uma oportunidade de crescimento no mercado



População Jovem em Crescimento Rápido

Crescimento em massa provável das pensões e seguros de vida, mas a saúde está em crescimento e desempenha um papel mais importante em alguns mercados



Novas Tecnologias estão a Contribuir para o Crescimento de Oportunidades

Oportunidades Orgânicas e de Fusões e Aquisições para o crescimento do sector



O pan-africanismo é fundamental para as perspectiva de crescimento a longo prazo

Oportunidades Orgânicas e de Fusões e Aquisições para o crescimento do sector



A reforçar os requisitos regulamentares e de capital

Ajuda a criar empresas maiores e mais fortes no sector dos seguros

CONTEÚDO



04

POR QUE SER PARCEIRO DA VHI

Inspired by our purpose to make people healthier

VITALITY HEALTH INTERNATIONAL ADOPTA UMA ABORDAGEM DE VALOR PARTILHADO

Quatro opções distintas de seguro de saúde, todas elas aferidas para proporcionar a melhor cobertura em toda a categoria de benefícios.

Acesso a uma cobertura no país em que a apólice é emitida

Cobertura em qualquer país africano + África Oriental: acesso à cobertura na Índia

Cobertura mundial (exclui os EUA)



PRODUTOS PROCURADOS | TRAVEL FOR TREATMENT (VIAGENS OU DESLOCAÇÕES PARA FINS DE TRATAMENTO) PARA SATISFAZER AS NECESSIDADES DO TURISMO MÉDICO



País de destino



África do Sul



Reino Unido



França

Serviços médicos

Tratamento médico



Avaliação pré-
viagem,
despesas
hospitalares e
pós-operação



Apoio à gestão
de casos e
transferência
clínica



Cobertura para
complicações
durante o seu
tratamento

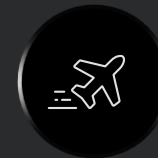


Acesso a
pacotes de
custo fixo para
procedimentos
específicos ou
soluções
flexíveis

Despesas médicas padrão com prestadores contratados

Serviços de concierge e apoio

Voos e viagens



Voos de ida e regresso
para o país de
tratamento, inclusive
documentos de viagem



Transporte inclusive a
opção de arranjar uma
escolta médica ou uma
ambulância aérea
dedicada



Gama completa de
opções de alojamento
no país de tratamento
antes, durante e depois
do tratamento

**Assistência através do centro de chamadas 24 horas
por dia, 7 dias por semana**

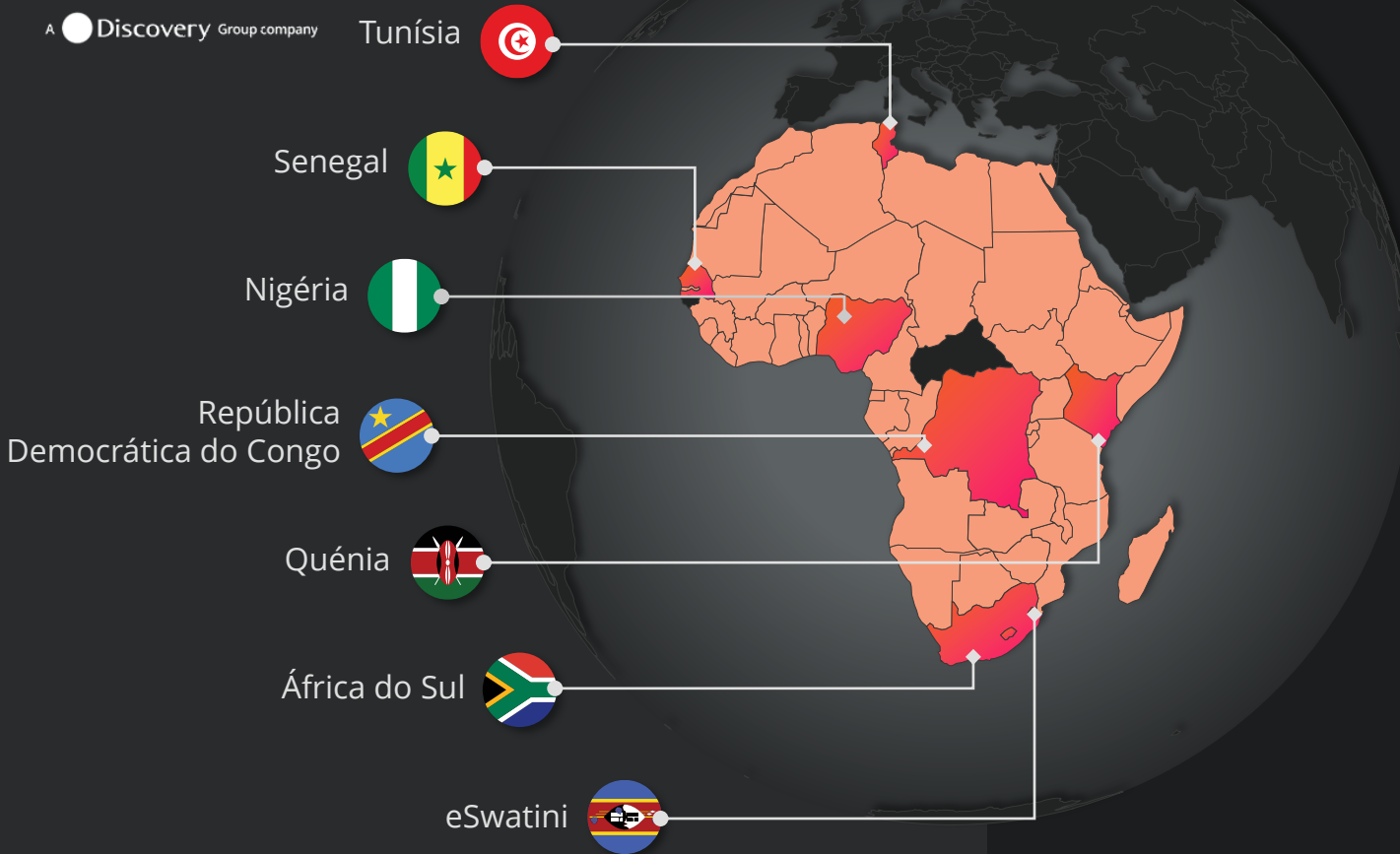
Custo depende das circunstâncias e exigências do cliente

Serviço de concierge clínico desde o início ao fim nos melhores destinos médicos

PROFUNDO CONHECIMENTO E EXPERIÊNCIA A OPERAR NO CONTINENTE ATRAVÉS DA MSOI E PARCERIAS SÓLIDAS NO PAÍS

mso MEDICAL SERVICES ORGANISATION

A Discovery Group company



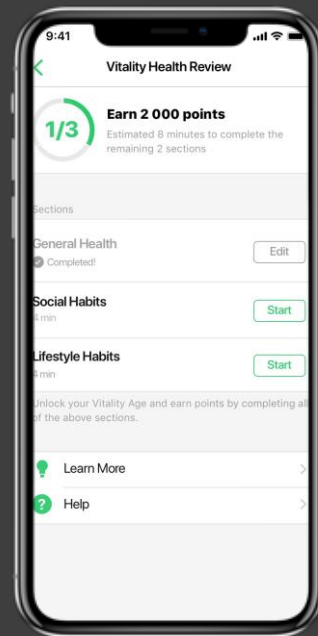
- Validity HA Validity Health International estabeleceu uma parceria com a Medical Services Organisation International (MSOI) ("Organização Internacional de Serviços Médicos") para oferecer seguros de saúde em África, e para gerir e aumentar as redes de saúde disponíveis para os clientes
- A MSOI tem **7** escritórios com **85** trabalhadores a tempo inteiro em África, inclusive no Quênia e na República Democrática do Congo. Os seus trabalhadores de saúde nestes países são formados em inglês, francês, árabe, português e várias línguas locais africanas.
- A MSOI tem acordos de acesso directo com mais de **6 000** prestadores de cuidados de saúde em **52** países de África, inclusive hospitais, clínicas, farmácias, laboratórios e médicos individuais.
- A MSOI tem mais de **15** anos de experiência em África, com actividades no continente desde 2008.

PARCERIAS SÓLIDAS COM SEGURADORAS NO PAÍS

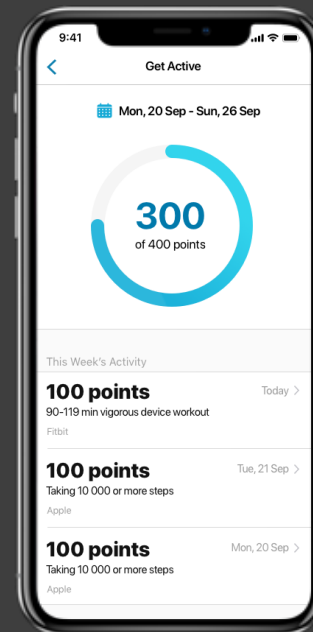
ACESSO À VITALITY, O PRINCIPAL PROGRAMA MUNDIAL DE MUDANÇA DE COMPORTAMENTO, QUE O AJUDA A VIVER DE FORMA SAUDÁVEL



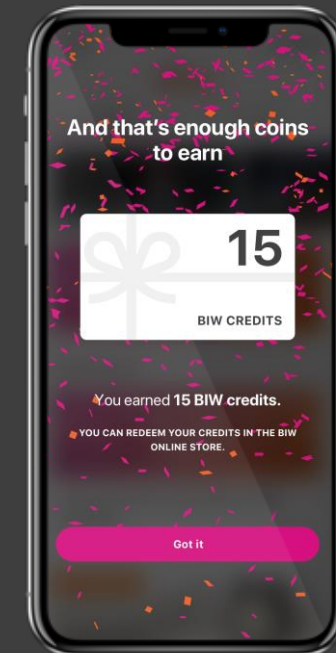
CONHEÇA A SUA SAÚDE



MELHORA A SUA SAÚDE



SEJA RECOMPENSADO



UM PROGRAMA DINÂMICO E CIENTÍFICO DE MUDANÇA DE COMPORTAMENTO QUE UNE A ANÁLISE DE DADOS COM RECOMPENSAS E INCENTIVOS PARA AJUDAR AS PESSOAS A FAZER ESCOLHAS MAIS SAUDÁVEIS.

VITALITY É RELEVANTE PARA OS JOVENS AFRICANOS

AS NOSSAS PESQUISAS MOSTRAM QUE O BEM-ESTAR E A ACTIVIDADE SÃO IMPORTANTES

Para a Geração do Milénio e Gen Z, o bem-estar é uma procura diária e activa.....



Fumar menos



Comer de forma mais inteligente



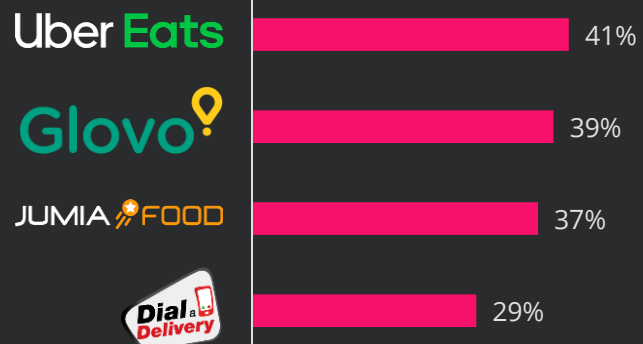
Fazer mais exercícios



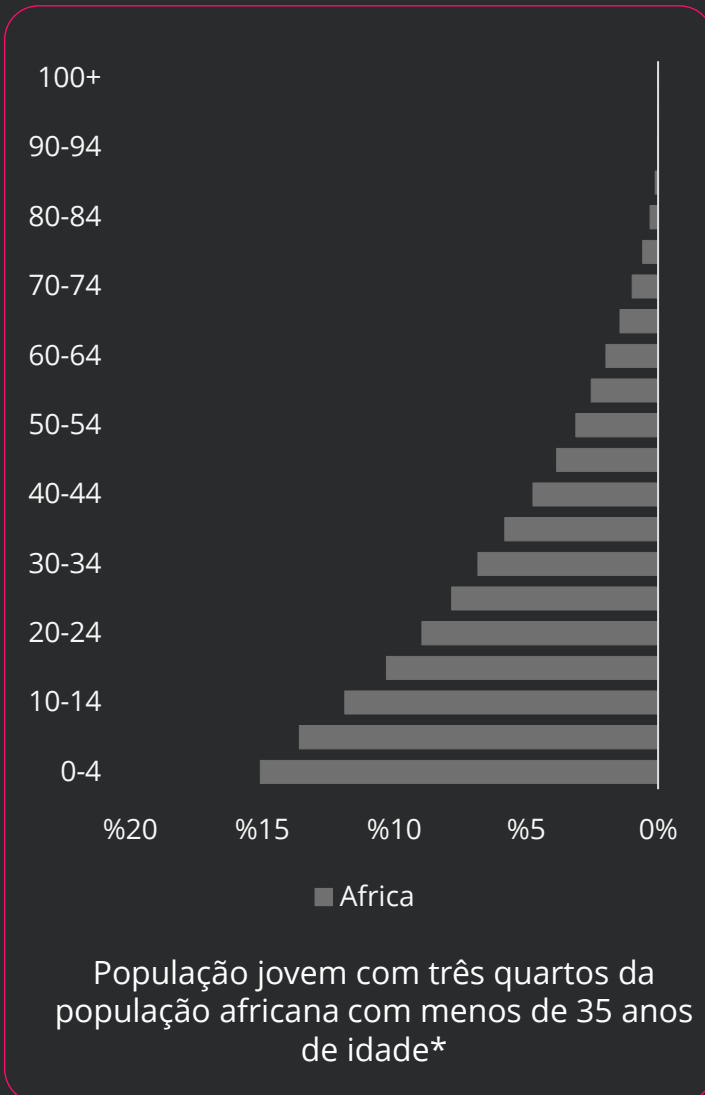
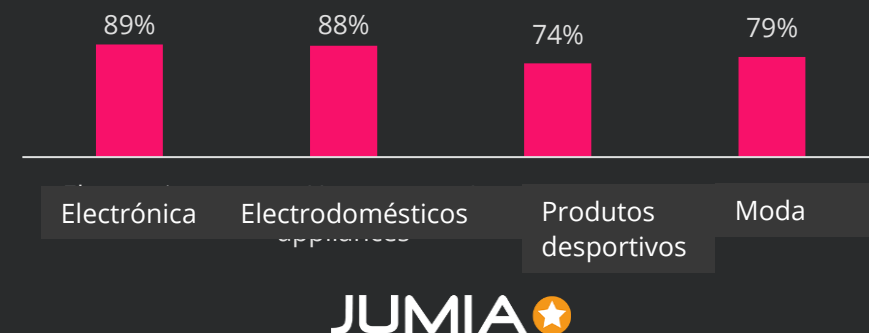
Utilizar aplicativos para controlar actividades

e... **categorias e marcas específicas** são mais populares

Utilizam aplicativos de encomendar alimentos pelo menos uma vez por semana



Jumia | Aplicativo favorito de entrega online através de categorias diferentes de produtos



Com base na pesquisa encomendada pela Vitality

*Fonte: De acordo com as projecções demográficas das Nações Unidas e declarado pelo CNBC em Ago 2021

A VITALITY CAPACITA OS EMPREGADORES AFRICANOS A AJUDAR A CRIAR UM CONTINENTE MAIS SAUDÁVEL

A VITALITY TEM UM IMPACTO POSITIVO NA PRODUTIVIDADE E NO DESEMPENHO, PARA O BENEFÍCIO DOS EMPREGADORES E TRABALHADORES



Produtividade

~ 7 dias ▲

Tempo de trabalho adicional devido ao menor absentismo dos trabalhadores envolvidos na Vitality



Falhas de serviço

23% ▼

Menos falhas registados pelos trabalhadores que estão envolvidos em comparação com os trabalhadores sem Vitality



Empenho no trabalho

35% ▲

Maior empenho no trabalho para trabalhadores que estão envolvidos em relação a trabalhadores que não estão envolvidos



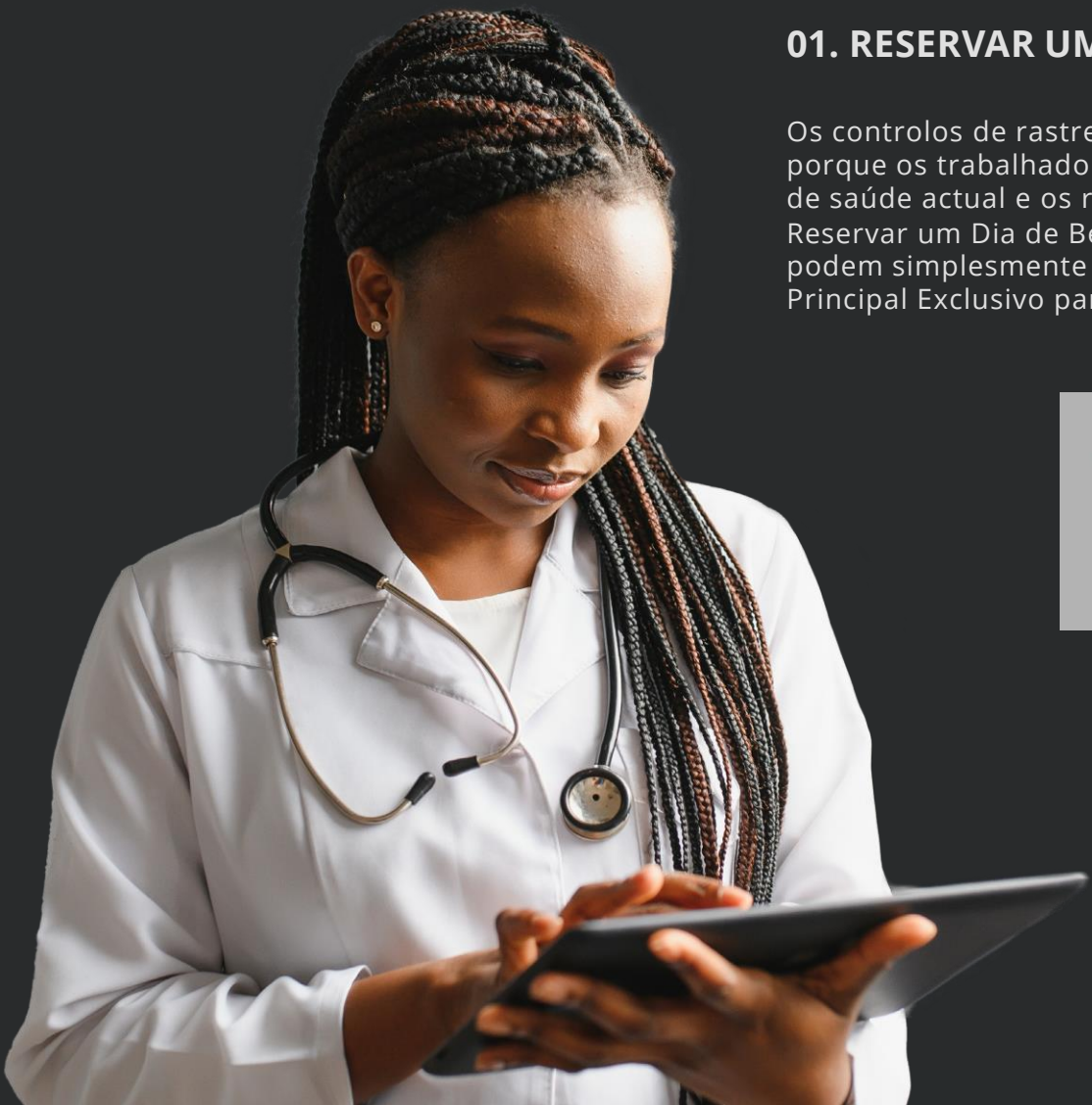
Dias de doença

46% ▼

Menor número de dias de doença para trabalhadores que estão envolvidos em relação a trabalhadores sem Vitality

EXPERIÊNCIA DIFERENCIADA DO EMPREGADOR/TRABALHADOR

A VITALITY HEALTH INTERNATIONAL OFERECE UMA EXPERIÊNCIA DE BEM-ESTAR ADAPTADA AO LOCAL PARA TODOS OS EMPREGADORES NO RESTO DE ÁFRICA

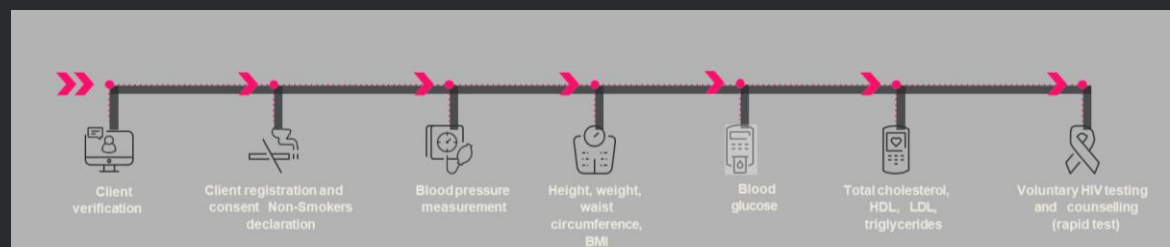


01. RESERVAR UM DIA DE BEM-ESTAR

Os controlos de rastreio de saúde são importantes porque os trabalhadores compreendem o seu estado de saúde actual e os riscos do seu estilo de vida. Reservar um Dia de Bem-Estar é fácil, os empregadores podem simplesmente contactar o seu Gestor de Conta Principal Exclusivo para iniciar o processo.

02. EXPERIÊNCIA DO DIA DE BEM-ESTAR NO LOCAL

Os trabalhadores podem iniciar a sua jornada a compreender a sua saúde com as avaliações de saúde da Vitality. Estas avaliações ajudam a incentivar os trabalhadores a tomar as medidas necessárias para melhorar a sua saúde. A nossa equipa de Bem-Estar irá facilitar quaisquer acções de saúde sugeridas e os próximos passos no Dia de Bem-Estar.



03. APÓS O SEU DIA DE BEM-ESTAR

Após o seu Dia de Bem-Estar, partilharemos relatórios abrangentes com métricas e informações únicas para ajudar os empregadores a melhorar os resultados para os seus trabalhadores.

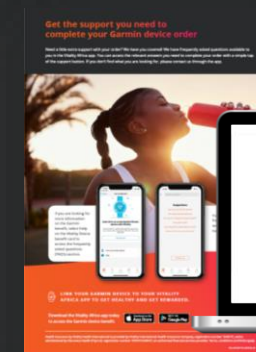
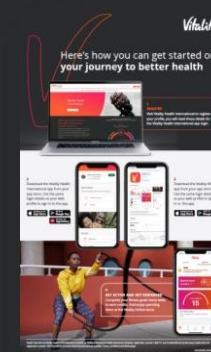
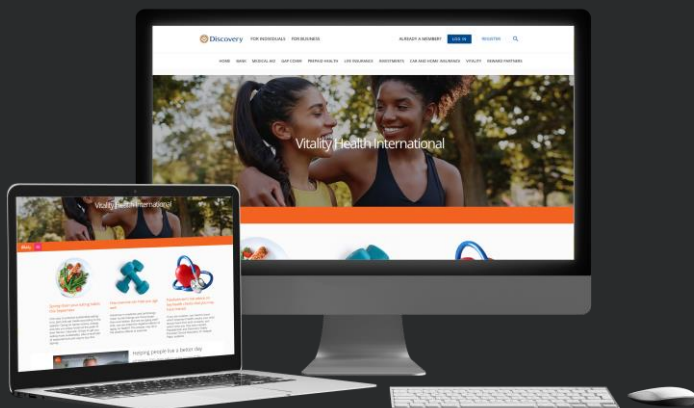


APOIO CONTÍNUO AO EMPREGADOR E AO TRABALHADOR

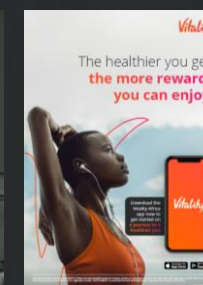
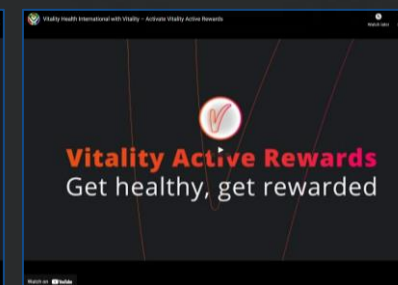
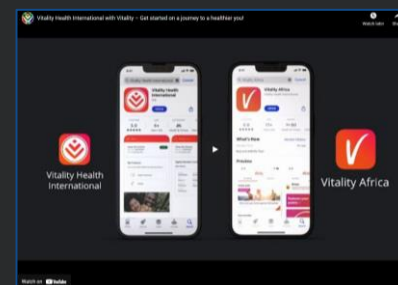
Site e redes sociais da VHI

Folheto e material de marketing

Disponível em 3 línguas



Vídeos de "como fazer"



UMA IMAGEM INSTANTÂNEA DAS MELHORIAS DOS NOSSOS PRODUTOS
PARA 2023

A close-up photograph of a woman's face, focusing on her eyes which are closed. She has dark, curly hair. The image is overlaid with text. The background of the entire slide is dark grey.

Inspired by our **purpose**

OUTUBRO **20
22**

**BEM VINDO A
VITALITY
HEALTH
INTERNATIONAL**

Emma Knox
Presidente da Validity Health International